

Regulamin promocji Kredytu „Szybka Gotówka”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach. **Wyróżnione pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.**

2. Podstawowe założenia promocji

- 1) **Promocja** trwa od 01.07.2026 roku do 31.12.2026 roku.
- 2) Z **promocji** możesz skorzystać w **placówce**, w godzinach otwarcia placówek.
- 3) Z tej **promocji** możesz skorzystać tylko raz.

3. Jakie warunki musisz spełnić

W **promocji** weźmiesz udział, gdy:

- 1) złożysz kompletny wniosek kredytowy o Kredyt „Szybka Gotówka” w czasie trwania promocji do 31.12.2026 r. na kwotę maksymalnie 50 000 zł rozłożoną na minimalnie 6 miesięcy, a maksymalnie na 60 miesięcy, a po sprawdzeniu przez nas zdolności kredytowej podpiszesz **umowę kredytu**,
- 2) posiadasz lub najpóźniej przed zawarciem **umowy kredytu** otworzysz **rachunek ROR**, który będzie rachunkiem spłaty rat kredytowych w okresie obowiązywania **umowy kredytu**,
- 3) potwierdzisz, że zapoznałeś/aś się z postanowieniami regulaminu poprzez złożenie podpisu poniżej.

4. Jak działa promocja

Promocja dedykowana jest dla stałych i nowych klientów. Polega na zrezygnowaniu z pobierania prowizji za udzielenie kredytu dla klientów, którzy posiadają lub założą **rachunek ROR**.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: bank@mbsbank.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej <https://mbsbank.pl/kontakt>), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-26670-26473-DEBVG-25 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
 - 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt 1) odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;

- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
- 3. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?
 - 1) dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - 2) informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - 3) fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - 4) dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - 5) zastrzeżenia i oczekiwania,
 - 6) podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie).
- 4. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
 - 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 1) Odwołanie od decyzji
Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
 - 1) odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji, w terminie 30 dni od otrzymania decyzji,
 - 2) skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
 - 3) złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowegopo zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie www.mbsbank.pl oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach, ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000126714, NIP 525-000-62-07, REGON 000508566.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz **Kredyt**,
 - b. wysokość **Kredytu**,
 - c. okres, na jaki otrzymasz **Kredyt**.

Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.



3. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta, wysokość opłat i prowizji oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w umowie ramowej o prowadzenie **MBS-ROR**, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych oraz w Taryfie opłat i prowizji bankowych Mazowieckiego Banku Spółdzielczego w Łomiankach dla klientów indywidualnych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie www.mbsbank.pl.

4. Jednym z zabezpieczeń kredytu może być ubezpieczenie na życie. Skorzystanie z ubezpieczenia wiąże się z niższym oprocentowaniem kredytu wg. Tabeli oprocentowania kredytów i pożyczek. Warunki ubezpieczenia określają Ogólne warunki ubezpieczenia wraz z dokumentem informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym, który Kredytobiorca otrzymuje przed podpisaniem **Umowy kredytu**.
5. Standardowe opłaty, prowizje i oprocentowanie znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji bankowych Mazowieckiego Banku Spółdzielczego w Łomiankach dla klientów indywidualnych oraz Tabeli oprocentowania kredytów i pożyczek. Znajdziesz je w placówkach oraz na naszej stronie www.mbsbank.pl.
6. Zasady, warunki i tryb udzielenia oraz spłaty Kredytu „Szybka Gotówka” określa **umowa kredytu** oraz Regulamin Kredytu „Szybka Gotówka”.
7. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla Kredytu „Szybka Gotówka” w promocji na dzień 6.12.2024 roku z pakietem ubezpieczeń wynosi 10,05 %, bez pakietu ubezpieczeń wynosi 11,56%.
8. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://mbsbank.pl/rodo>

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

Kredyt – środki pieniężne oddane przez nas do Twojej dyspozycji na warunkach określonych w umowie kredytu i Regulaminie Kredytu „Szybka Gotówka”,

Kredyt „Szybka Gotówka” – kredyt przeznaczony na sfinansowanie Twoich dowolnych potrzeb konsumpcyjnych z wyłączeniem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, bez konieczności udokumentowania ich wykorzystania,

Placówka - nasza placówka bankowa; pełna lista placówek znajduje się pod tym linkiem:

<https://mbsbank.pl/placowki>,

Promocja – Jubileuszowa Promocja kredytu „Szybka Gotówka”

Rachunek ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (Pakiet Aktywny) otwarty na podstawie umowy ramowej o prowadzenie MBS-ROR zawartej z nami,

Umowa kredytu – umowa Kredytu „Szybka Gotówka” zawarta w formie pisemnej pomiędzy Tobą a nami, na podstawie której zostaje udzielony Kredyt „Szybka Gotówka”.

Potwierdzam, że zapoznałem /-am się z Regulaminem promocji Kredytu „Szybka Gotówka”

data, miejsce, podpis