

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZKANIOWEGO „MÓJ DOM” DLA WYBRANYCH GRUP ZAWODOWYCH W MAZOWIECKIM BANKU SPÓŁDZIELCZYM W ŁOMIANKACH

Kto organizuje promocję

1. Organizatorem promocji (dalej „Promocja”) Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” dla wybranych grup zawodowych jest Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.
2. Niniejszy dokument nazywany dalej Regulaminem. Określa on:
 - 1) zasady Promocji,
 - 2) zasady, na jakich udzielamy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” na preferencyjnych warunkach,
 - 3) zasady obowiązujące dotychczasowych oraz nowych klientów.
3. W Regulaminie:
 - 1) Jeśli piszemy w formie „Ty” – mamy na myśli osobę ubiegającą się o kredyt lub kredytobiorcę,
 - 2) Jeśli piszemy „my” – mamy na myśli Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach.
4. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
5. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
6. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.

Czas trwania promocji

7. **Promocja** trwa w okresie od 1.10.2026 roku do 30.11.2026 roku.
8. Promocja obejmuje wyłącznie Kredyt mieszkaniowy „Mój Dom” o zmiennym oprocentowaniu.
9. Oprocentowanie zmienne to suma:
 - 1) wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M,
 - 2) marży Banku (określonej w Umowie kredytu).
10. Jeśli podpiszesz Umowę kredytu w czasie trwania Promocji, otrzymasz promocyjne warunki opisane w Regulaminie.
11. Z Promocji możesz skorzystać w Placówkach Banku w godzinach ich otwarcia.

Kto może wziąć udział w Promocji

12. Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Ty”) i wykonujesz jeden z poniższych zawodów lub jesteś zatrudniony w jednym z poniższych podmiotów:
 - 1) Pracownicy jednostek samorządu terytorialnego oraz ich jednostek organizacyjnych, w tym: samorządowych instytucji kultury,
 - 2) Pracownicy podmiotów finansowych:
 - a) banków,
 - b) Towarzystw Ubezpieczeniowych,
 - c) Biur Maklerskich,
 - d) Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych,

- e) Spółtek leasingowych i faktoringowych,
- 3) Pracownicy oświaty:
- a) Nauczyciele,
 - b) Wychowawcy,
 - c) Pedagodzy i Psycholodzy szkolni,
 - d) Pracownicy administracji,
- 4) Funkcjonariusze służb mundurowych:
- a) Policjanci,
 - b) Żołnierze RP,
 - c) Strażacy Państwowej Straży Pożarnej,
- 5) Osoby reprezentujące zawód medyczny:
- a) Lekarze,
 - b) Weterynarze,
 - c) Fizjoterapeuci,
 - d) Ratownicy Medyczni,
 - e) Pielęgniarki/Pielęgniarze,
 - f) Położne,
 - g) Farmaceuci,
 - h) diagnosta laboratoryjny,
- 6) Osoby reprezentujące zawód prawniczy:
- a) Radca prawny,
 - b) Adwokat,
 - c) Notariusz,
 - d) Sędzia,
 - e) Prokurator,
 - f) Komornik Sądowy,
 - i) Rzecznik patentowy, architekt, biegły rewident, doradca podatkowy, inżynier budownictwa, psycholog, dietetyk.
13. Dodatkowym warunkiem dotyczącym wybranych zawodów jest wymagany aktywny wpis w odpowiednich rejestrach zawodowych (np. NIL www.nil.org.pl, KIRP www.kirp.pl, Rejestr Adwokatów www.rejestradwokatow.pl, KRN www.krn.org.pl itp.), potwierdzający prawo wykonywania zawodu.
14. Spełnienie powyższych warunków nie zwalnia z obowiązku dostarczenia wszystkich wymaganych przez nas dokumentów.
15. Nabywasz prawo do warunków promocyjnych w dniu złożenia kompletnego wniosku kredytowego w czasie trwania Promocji lub gdy taki wniosek z warunkami promocyjnymi jest już u nas procedowany.
16. Jeśli wniosek o udzielenie Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” złoży kilka osób, przynajmniej jedna osoba musi spełnić warunki Promocji.

Co musisz zrobić, aby skorzystać z Promocji

17. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki Promocji:

Wymagane dokumenty/Umowa	Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego	Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego	Dodatkowe uwagi
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji, oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określone są w Regulaminie Promocji.	
Wniosek o Kredyt mieszkaniowy	Złożysz u nas kompletny wniosek o udzielenie Kredytu mieszkaniowego o zmiennym oprocentowaniu wraz z kompletem wymaganych dokumentów lub gdy taki wniosek z warunkami promocyjnymi jest już u nas procedowany		Wniosek możesz złożyć w dowolnej naszej Placówce w terminie obowiązywania Promocji.
Umowa o prowadzenie Pakietu Aktywnego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i kartą debetową	Podpiszesz umowę o prowadzenie Pakietu Aktywnego wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej lub posiadasz już u nas taki rachunek	Jeśli chcesz skorzystać z promocji musisz kontynuować tę umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie rachunku będziemy pobierać opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla klientów indywidualnych.
Umowa ubezpieczeniowa na życie będzie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie w przypadku, gdy spełnione są łącznie trzy warunki: 1) kwota kredytu przekracza 80.000 PLN oraz 2) suma wieku najstarszego Kredytobiorcy i okresu kredytowania przekracza 65 lat i 3) kredytobiorca jest jedynym żywicielem rodziny (osobą	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, zgodnie z wymogami zawartymi w „Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Mazowieckim Banku Spółdzielczym w Łomiankach” i zgodnie z	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie. Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca w częściach proporcjonalnych do swoich dochodów lub innych proporcjach zaakceptowanych przez placówkę Banku przed podpisaniem Umowy kredytu.

Wymagane dokumenty/Umowa	Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego	Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego	Dodatkowe uwagi
	posiadającą na wyłącznym utrzymaniu członków rodziny).	warunkami Umowy kredytu.	
Umowa ubezpieczenia nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia kredytu od ognia i innych zdarzeń losowych zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje	Podpiszesz Umowę Kredytu mieszkaniowego, zawierającą informację o obowiązku zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami. Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami, przez cały okres trwania Umowy Kredytu. Będziesz także terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy Kredytu. Ponadto będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania Umowy Kredytu.	W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w terminie 14 dni kalendarzowych od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości. W przypadku gdy kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od uruchomienia kredytu. Lub w umowie ubezpieczenia nieruchomości którą aktualnie posiadasz przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od uruchomienia kredytu. W kolejnych okresach ubezpieczenia zobowiązujesz się zawierać umowę ubezpieczenia nieruchomości z cesją praw na naszą rzecz z

Wymagane dokumenty/Umowa	Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego	Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego	Dodatkowe uwagi
			Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami, przez cały czas trwania Umowy Kredytu.

18. Udzielenie Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” w Promocji, uzależnione jest od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami,
- 2) zawarcia przez Ciebie umów: Pakiet Aktywny, ubezpieczenia nieruchomości i umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy,
- 3) spełnienia przez Ciebie warunków zatrudnienia określonych w pkt 12 i 13.

Zasady promocji

19. Wprowadzamy następujące warunki promocyjne:

- 1) marża promocyjna dla wniosków złożonych w okresie Promocji *:
 - a) 1,2 p.p. – dla kredytów z wkładem własnym powyżej 50%,
 - b) 1,4 p.p. – dla kredytów z wkładem własnym od 20% do 50%.

* w przypadku kredytu udzielanego na spłatę kredytu mieszkaniowego w innym banku, marża promocyjna zależy od wysokości wkładu własnego posiadanego na dzień złożenia wniosku u nas.
- 2) prowizja za udzielenie kredytu wynosi 0 %.

Kiedy możesz stracić promocyjne warunki

20. Promocyjne warunki cenowe kredytu mogą zostać wycofane, jeżeli nie zostaną spełnione wymagania określone w niniejszym Regulaminie. Nastąpi to w sytuacji, gdy:

- 1) nie będziesz posiadał Pakietu Aktywnego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz aktywną kartą debetową, lub
- 2) nie zapewnisz miesięcznych wpływów w wysokości co najmniej 1000 zł, lub
- 3) zrezygnujesz z ubezpieczenia nieruchomości finansowanej kredytem lub nie będziesz kontynuować polisy zawartej Zakładem Ubezpieczeniowym współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym, lub
- 4) zrezygnujesz lub nie będziesz kontynuował umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym, bądź nie zachowasz nas jako uposażonego z tytułu umowy ubezpieczenia na życie zawartej za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami.

21. W takim przypadku marża kredytu mieszkaniowego zostanie podwyższona o 1 p.p.

22. O naruszeniu warunków Promocji ze wskazaniem warunku/warunków, którego/których nie spełniłeś, poinformujemy Cię w formie papierowej, drogą mailową lub za pomocą innego trwałego nośnika. Od dnia otrzymania tej informacji będziesz miał 14 dni roboczych na spełnienie warunków Promocji.

23. Jeżeli po upływie terminu wskazanego powyżej, dalej nie będziesz spełniać warunków Promocji, marża kredytu mieszkaniowego zostanie podwyższona do poziomu określonego w pkt 21, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych kredytu. Podwyższenie marży nastąpi tylko raz i będzie obowiązywać przez cały pozostały okres spłaty kredytu.
24. O podwyższeniu marży zawiadomimy Cię w formie pisemnej oraz prześlemy harmonogram, który będzie uwzględniał zmianę wysokości oprocentowania kredytu. Nowa wysokość oprocentowania będzie obowiązywać od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym upłynął termin wskazany w przesłanej do Ciebie informacji. Niniejsza zmiana nie będzie wymagała sporządzania aneksu do Umowy kredytu.

Pozostałe zasady

25. Promocyjne warunki obowiązują przez cały okres kredytowania, jeśli spełniasz wymagania opisane w punkcie 17 Regulaminu.
26. Z Promocji możesz skorzystać również wtedy, gdy należysz do osób wymienionych w punkcie 12 i wnioskowany kredyt przeznaczysz na spłatę kredytu mieszkaniowego w innym banku.
27. Możesz korzystać z Promocji wielokrotnie, jeśli przy każdym nowym wniosku spełniasz jej warunki.
28. Regulamin jest częścią Umowy kredytu, co oznacza, że jego zapisy są dla obu stron wiążące tak samo jak zapisy umowy.
29. W czasie trwania Promocji zastrzegamy sobie prawo do zmiany jej warunków lub do jej odwołania. Zmienione warunki Promocji obowiązują wyłącznie klientów, którzy skorzystają z Promocji po wejściu w życie zmian Regulaminu.
30. Warunki promocyjne określone w Regulaminie nie podlegają negocjacjom.
31. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Mazowieckim Banku Spółdzielczym w Łomiankach”.
32. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, możesz składać na zasadach, które opisaliśmy w „Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Mazowieckim Banku Spółdzielczym w Łomiankach”.
33. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
34. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

35. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: bank@mbsbank.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej <https://mbsbank.pl/kontakt>), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-26670-26473-DEBVG-25 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego,
36. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, a jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) W przypadku reklamacji, o których mowa w pkt. 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
37. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?
- a) dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b) informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c) fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d) dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e) zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f) podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie).
38. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
39. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
- a) odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji, w terminie 30 dni od otrzymania decyzji,
 - b) skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
 - c) złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku.
- Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie www.mbsbank.pl oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

Postanowienia końcowe

40. Nasze dane rejestrowe to: Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach, ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000126714, NIP 525-000-62-07, REGON 000508566.
41. Pozostałe warunki otrzymania kredytu zawarte są w Umowie kredytu, w „Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Mazowieckim Banku Spółdzielczym w Łomiankach” oraz w

Taryfie opłat i prowizji bankowych Mazowieckiego Banku Spółdzielczego w Łomiankach dla klientów indywidualnych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie www.mbsbank.pl.

42. Promocja **Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”** odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

43. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://mbsbank.pl/rodo>.

Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

Pojęcie	Proste wyjaśnienie
Promocja	Oferta specjalna, w której otrzymujesz kredyt na korzystniejszych warunkach.
Kredyt mieszkaniowy „Mój Dom”	Kredyt hipoteczny w złotych przeznaczony na zakup, budowę lub remont nieruchomości mieszkalnej. Szczegółowy zakres możliwych celów finansowania określamy w „Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Mazowieckim Banku Spółdzielczym w Łomiankach”.
Oprocentowanie zmienne	Oprocentowanie, które może się zmieniać. Składa się z WIBOR 3M i marży Banku.
WIBOR 3M	Stawka pokazująca, po ile banki pożyczają sobie pieniądze na 3 miesiące. Wpływa na koszt kredytu.
Marża	Stała część oprocentowania ustalana przez Bank. W Promocji jest niższa.
Wniosek kredytowy	Dokument, w którym prosisz o kredyt i przedstawiasz swoje dane i dokumenty.
Umowa kredytu	Umowa między Tobą a Bankiem, która określa wszystkie warunki kredytu.
Pakiet Aktywny	W skład Pakietu Aktywnego obowiązkowo wchodzi rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, karta debetowa i system bankowości internetowej. W Promocji musi być aktywny przez cały okres kredytu.
Bankowość elektroniczna	Dostęp do rachunku przez Internet lub aplikację mobilną.
Karta debetowa	Karta do rachunku, którą płacisz w sklepach lub wypłacasz gotówkę.
Ubezpieczenie nieruchomości	Polisa chroniąca kredytowaną nieruchomość od ognia i innych zdarzeń losowych.
Cesja praw z polisy	Przeniesienie prawa do odszkodowania na Bank – na wypadek szkody.
Zakład Ubezpieczeń współpracujący z Bankiem	Firma ubezpieczeniowa, z którą Bank ma umowę i przez którą musisz wykupić polisę.
Okres kredytowania	To czas od momentu podpisania Umowy kredytu aż do dnia całkowitej spłaty kredytu.
Uruchomienie kredytu	To wypłata środków przez nas Tobie na cel określony w Umowie kredytu.
Warunki promocyjne	Preferencyjne zasady obowiązujące wtedy, gdy spełniasz wymagania Regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie od 1.10.2026 r.

Twoje oświadczenia

Oświadczam, iż jestem świadomy/świadoma i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych kredytu, określonych w tym Regulaminie, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam ponadto, że rozumiem w jaki sposób zostanie wyliczona marża kredytu w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji.

Oświadczam, iż zapoznałem/zapoznałam się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży kredytu wskazanej w Umowie kredytu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy kredytu.

Data i podpis uczestnika Promocji (podpis Kredytobiorcy)

Potwierdzam własnoręczność podpisu Kredytobiorcy

Pieczętka imienna i podpis Pracownika Banku