


## REGULAMIN PROMOCJI KONTA MBS-ROR JUNIOR

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.

-  *Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.*
- Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach.*
- Wyróżnione pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.**

### 2. Czas trwania promocji

- 1) Możesz przystąpić do **Promocji** otwierając **Konto MBS-ROR Junior** w okresie od 01.07.2026 roku do 31.12.2026 roku.
- 2) **Promocja** trwa od 01.07.2026 roku do 31.01.2027 roku.
- 3) Dzień 31.01.2027 r. jest ostatnim dniem, w którym możesz otrzymać **Premię**.
- 4) **Z Promocji** możesz skorzystać w **Placówce** w godzinach jej otwarcia.
- 5) **Z tej Promocji** możesz skorzystać tylko raz.

### 3. Kto może wziąć udział w Promocji

Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:

- 1) jesteś w wieku od 13 lat do 18 lat,
- 2) na dzień przystąpienia do **Promocji** nie posiadasz i od dnia 01.01.2025 r. nie posiadałeś **Konta MBS-ROR Junior**,
- 3) zaakceptujesz Regulamin oraz wyrazisz zgodę na przystąpienie do **Promocji** poprzez złożenie podpisu poniżej,
- 4) Twój przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny wyrazi zgodę na zawarcie przez Ciebie umowy o **Konto MBS-ROR Junior** według obowiązującego u nas wzoru, Twoje przystąpienie do Promocji **Konta MBS-ROR Junior** i zaakceptuje warunki Regulaminu poprzez złożenie podpisu poniżej.

### 4. Możesz zyskać nawet 150 zł

1. Możesz zyskać pierwszą **premię 75 zł**, jeśli:
  - 1) w okresie od 01.07.2026 r. do 31.12.2026 r. roku zawrzesz umowę o **Konto MBS-ROR Junior**,
  - 2) w dniu otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** zawnioskujesz o kartę płatniczą i usługę bankowości elektronicznej eBankNet,
  - 3) w dniu otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** wyrazisz zgody na kontakt Banku w celach marketingowych,
  - 4) w dniu otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** wskażesz adres e-mail do komunikacji z Bankiem,
  - 5) w ciągu czterech dni roboczych od otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** wpłacisz na to konto kwotę min. 50 zł.
2. Możesz zyskać drugą **premię 75 zł**, jeśli w ciągu jednego miesiąca od dnia otwarcia **Konta MBS-ROR Junior**:
  - 1) zainstalujesz **aplikację mobilną MBS Bank Autoryzacja**,
  - 2) wykonasz co najmniej jedną **transakcję bezgotówkową** przy użyciu karty wydanej do **konta MBS-ROR Junior** lub za pośrednictwem **aplikacji mobilnej MBS Bank Autoryzacja**.

### 5. Zasady przyznawania premii

1. Premię 75 zł otrzymasz na założone Konto MBS-ROR Junior do pięciu dni roboczych po spełnieniu warunków wymienionych w punkcie 4 ust. 1.
2. Premię 75 zł otrzymasz na założone Konto MBS-ROR Junior do dziesięciu dni roboczych po spełnieniu warunków wymienionych w punkcie 4 ust. 2, lecz nie później niż do dnia 31.01.2027 r.
3. Prawa do **Premii** nie możesz zamienić na inne świadczenia.
4. **Premia**, którą uzyskasz, jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### 6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
  - 1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki lub na adres dowolnej naszej placówki;
  - b) w postaci elektronicznej:
    - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: bank@mbsbank.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej <https://mbsbank.pl/kontakt>), albo
    - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-26670-26473-DEBVG-25 (w ramach usługi e-Doręczenia);
- 2) ustnie:
- a) telefonicznie albo
  - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
- Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
  - 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt 1) odpowiadamy na piśmie:
    - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
    - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
    - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
  - 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
    - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
    - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?
- a) dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b) informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c) fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d) dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e) zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f) podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie).
4. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
- 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
  - 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odwołanie od decyzji
- Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
- a) odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji, w terminie 30 dni od otrzymania decyzji,
  - b) skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
  - c) złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
    - Arbitra Bankowego lub
    - Rzecznika Finansowego lub
    - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie [www.mbsbank.pl](http://www.mbsbank.pl) oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

## 7. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach, ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000126714, NIP 525-000-62-07, REGON 000508566.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta, wysokość opłat i prowizji oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie ramowej o prowadzenie **MBS-ROR Junior**, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych oraz w Taryfie opłat i prowizji bankowych Mazowieckiego Banku Spółdzielczego w Łomiankach dla klientów indywidualnych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie [www.mbsbank.pl](http://www.mbsbank.pl).
3. Promocja **Konta MBS-ROR Junior** odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://mbsbank.pl/rodo>.

## 8. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

**Aplikacja mobilna MBS Bank Autoryzacja** – to bezpłatna aplikacja mobilna, umożliwiająca dostęp do produktów bankowych w urządzeniach mobilnych (telefon, tablet),

**Konto MBS-ROR Junior** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy otwarty na podstawie Umowy ramowej o prowadzenie MBS-ROR Junior, zawartej z nami, przeznaczony dla osób w wieku od 13 do 18 lat,

**Placówka** – nasza placówka bankowa; pełna lista placówek znajduje się pod tym linkiem: <https://mbsbank.pl/placowki>,

**Premia** – nagroda pieniężna w wysokości dwa razy 75 zł, którą wypłacimy na rachunek MBS-ROR Junior otwarty w ramach Promocji, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie,

**Promocja** – promocja Konta MBS-ROR Junior, w której można zyskać 150 zł premii,

**Regulamin** – Regulamin promocji konta MBS-ROR Junior,

**Transakcja bezgotówkowa** – płatność za towary i usługi, które nabędziesz za pomocą karty lub urządzenia mobilnego, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, zrealizowana za pośrednictwem Internetu.

---

Data i podpis uczestnika Promocji

### Zgoda przedstawiciela ustawowego / opiekuna prawnego:

Wyrażam zgodę na przystąpienie Uczestnika do Promocji konta MBS-ROR Junior i akceptuję warunki Regulaminu

---

Data i podpis przedstawiciela ustawowego / opiekuna prawnego