

REGULAMIN PROMOCJI KONTA MBS-ROR JUNIOR

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach.

Wyóżnzione pojćcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Czas trwania promocji

1. Możesz przystąpić do **Promocji** otwierając **Konto MBS-ROR Junior** w okresie od 29.11.2025 roku do 30.06.2026 roku.
2. **Promocja** trwa od 29.11.2025 roku do 31.07.2026 roku.
3. Dzień 31.07.2026 r. jest ostatnim dniem, w którym możesz otrzymać **Premię**.
4. **Z Promocji** możesz skorzystać w **Placówce** w godzinach jej otwarcia.
5. **Z tej Promocji** możesz skorzystać tylko raz.

3. Kto może wziąć udział w Promocji

Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:

1. jesteś w wieku od 13 lat do 18 lat,
2. na dzień przystąpienia do **Promocji** nie posiadasz i od dnia 01.01.2024 r. nie posiadałeś **Konta MBS-ROR Junior**,
3. zaakceptujesz Regulamin oraz wyrazisz zgodę na przystąpienie do **Promocji** poprzez złożenie podpisu poniżej,
4. Twój przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny wyrazi zgodę na zawarcie przez Ciebie umowy o **Konto MBS-ROR Junior** według obowiązującego u nas wzoru, Twoje przystąpienie do Promocji **Konta MBS-ROR Junior** i zaakceptuje warunki Regulaminu poprzez złożenie podpisu poniżej.

4. Możesz zyskać nawet 150 zł

1. Możesz zyskać pierwszą **premię 75 zł**, jeśli:
 - 1) w okresie od 29.11.2025 r. do 30.06.2026 roku zawrzesz umowę o **Konto MBS-ROR Junior**,
 - 2) w dniu otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** zawnioskujesz o kartę płatniczą i usługę bankowości elektronicznej eBankNet,
 - 3) w dniu otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** wyrazisz zgody na kontakt Banku w celach marketingowych,
 - 4) w dniu otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** wskażesz adres e-mail do komunikacji z Bankiem,
 - 5) w ciągu czterech dni roboczych od otwarcia **Konta MBS-ROR Junior** wpłacisz na to konto kwotę min. 50 zł.
2. Możesz zyskać drugą **premię 75 zł**, jeśli w ciągu jednego miesiąca od dnia otwarcia **Konta MBS-ROR Junior**:
 - 1) zainstalujesz **aplikację mobilną MBS Bank Autoryzacja**,
 - 2) wykonasz co najmniej jedną **transakcję bezgotówkową** przy użyciu karty wydanej do **konta MBS-ROR Junior** lub za pośrednictwem **aplikacji mobilnej MBS Bank Autoryzacja**.

5. Zasady przyznawania premii

1. Premię 75 zł otrzymasz na założone Konto MBS-ROR Junior do pięciu dni roboczych po spełnieniu warunków wymienionych w punkcie 4 ust. 1.
2. Premię 75 zł otrzymasz na założone Konto MBS-ROR Junior do dziesięciu dni roboczych po spełnieniu warunków wymienionych w punkcie 4 ust. 2, lecz nie później niż do dnia 31.07.2026 r.
3. Prawa do **Premii** nie możesz zamienić na inne świadczenia.
4. **Premia**, którą uzyskasz, jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a) ustnie:
 - osobiście w **placówce**,
 - telefonicznie,
 - b) pisemnie:

- wysłać pod adres naszej Centrali:
Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach
ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki,
 - wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,
 - c) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej dostępnej na stronie internetowej Banku,
 - elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-26670-26473-DEBVG-25 w ramach usługi eDoręczenia.
 - 2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?
 - a) dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b) informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c) fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d) dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e) zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f) podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie).
 - 3. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a) Odpowiedzi udzielamy do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy z 19.08.2011 r. o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b) W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
 - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy z 19.08.2011 r. o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
 - 4. Odwołanie od decyzji
- Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
- a) odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji, w terminie 30 dni od otrzymania decyzji,
 - b) skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
 - c) złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie www.mbsbank.pl oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

7. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach, ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000126714, NIP 525-000-62-07, REGON 000508566.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta, wysokość opłat i prowizji oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie ramowej o prowadzenie **MBS-ROR Junior**, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych oraz w Taryfie opłat i prowizji bankowych Mazowieckiego Banku Spółdzielczego w Łomiankach dla klientów indywidualnych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie www.mbsbank.pl.
3. Promocja **Konta MBS-ROR Junior** odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://mbsbank.pl/rodo>.

8. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

Aplikacja mobilna MBS Bank Autoryzacja – to bezpłatna aplikacja mobilna, umożliwiająca dostęp do produktów bankowych w urządzeniach mobilnych (telefon, tablet),

Konto MBS-ROR Junior – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy otwarty na podstawie Umowy ramowej o prowadzenie MBS-ROR Junior, zawartej z nami, przeznaczony dla osób w wieku od 13 do 18 lat,

Placówka – nasza placówka bankowa; pełna lista placówek znajduje się pod tym linkiem: <https://mbsbank.pl/placowki>,

Premia – nagroda pieniężna w wysokości dwa razy 75 zł, którą wypłacimy na rachunek MBS-ROR Junior otwarty w ramach Promocji, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie,

Promocja – promocja Konta MBS-ROR Junior, w której można zyskać 150 zł premii,

Regulamin – Regulamin promocji konta MBS-ROR Junior,

Transakcja bezgotówkowa – płatność za towary i usługi, które nabędziesz za pomocą karty lub urządzenia mobilnego, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, zrealizowana za pośrednictwem Internetu.

Data i podpis uczestnika Promocji

Zgoda przedstawiciela ustawowego / opiekuna prawnego:

Wyrażam zgodę na przystąpienie Uczestnika do Promocji konta MBS-ROR Junior i akceptuję warunki Regulaminu

Data i podpis przedstawiciela ustawowego / opiekuna prawnego