

REGULAMIN PROMOCJI Kredytu „Szybka Gotówka”

„Zimowe plany? Mamy kredyt gotówkowy bez prowizji!”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. **Promocja** trwa od 9.12.2024 roku do 20.03.2025 roku.
2. Z **promocji** możesz skorzystać w **placówce**, w godzinach otwarcia placówek.
3. Z tej **promocji** możesz skorzystać tylko raz.

3. Jakie warunki musisz spełnić

W **promocji** weźmiesz udział, gdy:

- a. złożysz kompletny wniosek kredytowy o Kredyt „Szybka Gotówka” w czasie trwania promocji do 20.03.2025 r. na kwotę maksymalnie 50 000 zł rozłożoną na minimalnie 6 miesięcy, a maksymalnie na 60 miesięcy, a po sprawdzeniu przez nas zdolności kredytowej podpiszesz **umowę kredytu**,
- b. posiadasz lub najpóźniej przed zawarciem **umowy kredytu** otworzysz **rachunek ROR**, który będzie rachunkiem spłaty rat kredytowych w okresie obowiązywania **umowy kredytu**,
- c. potwierdzisz, że zapoznałeś/aś się z postanowieniami regulaminu poprzez złożenie podpisu poniżej.

4. Jak działa promocja

Promocja dedykowana jest dla stałych i nowych klientów. Polega na zrezygnowaniu z pobierania prowizji za udzielenie kredytu dla klientów, którzy posiadają lub założą **rachunek ROR**.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:

a. ustnie:

- osobiście w **placówce**,
- telefonicznie

b. pisemnie:

- wysłać pod adres naszej Centrali:
Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach
ul. Szpitalna 8
05-092 Łomianki,
- wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,

c. elektronicznie:

- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej dostępnej na stronie internetowej Banku,

2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?

- a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
- b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
- d. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
- e. zastrzeżenia i oczekiwania,
- f. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie)

3. Czas rozpatrywania reklamacji

- a. Odpowiedzi udzielamy do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy z 19.08.2011 r. o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
 - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy z 19.08.2011 r. o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.

4. Odwołanie od decyzji

Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:

- a. odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji, w terminie 30 dni od otrzymania decyzji,
- b. skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
- c. złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowegopo zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie www.mbsbank.pl oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach, ul. Szpitalna 8, 05-092 Łomianki, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000126714, NIP 525-000-62-07, REGON 000508566.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz **Kredyt**,
 - b. wysokość **Kredytu**,
 - c. okres, na jaki otrzymasz **Kredyt**.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta, wysokość opłat i prowizji oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w umowie ramowej o prowadzenie **MBS-ROR**, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych oraz w Taryfie opłat i prowizji bankowych Mazowieckiego Banku Spółdzielczego w Łomiankach dla klientów indywidualnych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie www.mbsbank.pl.
4. Jednym z zabezpieczeń kredytu może być ubezpieczenie na życie. Skorzystanie z ubezpieczenia wiąże się z niższym oprocentowaniem kredytu wg. Tabeli oprocentowania kredytów i pożyczek. Warunki ubezpieczenia określają Ogólne warunki ubezpieczenia wraz z dokumentem informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym, który Kredytobiorca otrzymuje przed podpisaniem **Umowy kredytu**.
5. Standardowe opłaty, prowizje i oprocentowanie znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji bankowych Mazowieckiego Banku Spółdzielczego w Łomiankach dla klientów indywidualnych oraz Tabeli oprocentowania kredytów i pożyczek. Znajdziesz je w placówkach oraz na naszej stronie www.mbsbank.pl.
6. Zasady, warunki i tryb udzielenia oraz spłaty Kredytu „Szybka Gotówka” określa **umowa kredytu** oraz Regulamin Kredytu „Szybka Gotówka”.
7. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla Kredytu „Szybka Gotówka” w promocji na dzień 6.12.2024 roku z pakietem ubezpieczeń wynosi 10,05 % , bez pakietu ubezpieczeń wynosi 11,56%.
8. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://mbsbank.pl/rodo>

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

Kredyt – środki pieniężne oddane przez nas do Twojej dyspozycji na warunkach określonych w umowie kredytu i Regulaminie Kredytu „Szybka Gotówka”,

Kredyt „Szybka Gotówka” – kredyt przeznaczony na sfinansowanie Twoich dowolnych potrzeb konsumpcyjnych z wyłączeniem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, bez konieczności udokumentowania ich wykorzystania,

Placówka - nasza placówka bankowa; pełna lista placówek znajduje się pod tym linkiem: <https://mbsbank.pl/placowki>,

Promocja – promocja kredytu „Szybka Gotówka” Zimowe plany? Mamy kredyt gotówkowy bez prowizji!

Rachunek ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (Pakiet Aktywny) otwarty na podstawie umowy ramowej o prowadzenie MBS-ROR zawartej z nami,

Umowa kredytu – umowa Kredytu „Szybka Gotówka” zawarta w formie pisemnej pomiędzy Tobą a nami, na podstawie której zostaje udzielony Kredyt „Szybka Gotówka”.

Potwierdzam, że zapoznałem /-am się z regulaminem.

.....

data, miejsce, podpis